

POLITYKA JAKOŚCI

Firma MEDLINE jest firmą handlową zajmującą się importem oraz dystrybucją artykułów i sprzętu medycznego stosowanego w doraźnej pomocy medycznej, medycynie ratunkowej, medycynie oddechowej oraz edukacji medycznej.

Polityka jakości, której głównym celem jest jak najlepsze zaspokajanie oczekiwań i potrzeb klientów tj. ich pełna satysfakcja jest dla naszej firmy zasadniczym warunkiem skutecznej realizacji założonych celów finansowych.

Polityka ta, nadzorowana przez Pełnomocnika ds. jakości obejmuje następujące działania podstawowe:

- Bieżąca analiza potrzeb i oczekiwań klienta
- Ciągłe udoskonalanie systemu obsługi klienta, w tym:
 - możliwie najszybsze realizowanie zamówień,
 - zapewnienie szybkiego skutecznego serwisu oferowanego sprzętu,
 - świadczenie fachowych porad dotyczących oferowanych produktów,
- Udoskonalanie struktury organizacyjnej,
- Zatrudnianie kompetentnej, wysoko kwalifikowanej i stale podnoszącej swoje kwalifikacje kadry pracowniczej,
- Oferowanie produktów stanowiących najnowsze sprawdzone osiągnięcia technologii medycznych.

PREZES

dr Wiesław Matejczuk

V-CE PREZES

Andrzej Przybylski

.....
Dyrekcja firmy